

## **Verslag klachten Oudercommissie Gastouderservice Take Care 2011**

### **Beschrijving van de regeling**

De oudercommissie van Gastouderservice Take Care is aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang (SKK) Klachtenkamer Oudercommissies. De Klachtencommissie geeft uitvoering aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen.

### **De wijze waarop Take Care de regeling onder de aandacht heeft gebracht**

Het klachtenreglement van Gastouderservice Take Care is voor iedereen beschikbaar op de website. Dat geldt ook voor het jaarlijks Verslag Klachten.

### **Samenstelling klachten commissie**

Voorzitter:	mevr. mr. M. Tempelaar
Vervangend voorzitter:	mr. H.W.V. Rouffaer
Namens BOInK:	drs. Th. Blom
Namens de Brancheorganisaties:	mevr. G. Dolman
	mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes

### **De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten**

De SKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2011 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.

### **Aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten**

De SKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2011 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.

### **De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen**

De SKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2011 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.