

Jaarlijks verslag klachten 2014



Beschrijving van de regeling

Gastouderservice Take Care is aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De Klachtencommissie geeft uitvoering aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen.

De wijze waarop Take Care de regeling onder de aandacht heeft gebracht

Het klachtenreglement van Gastouderservice Take Care is voor iedereen beschikbaar op de website. Dat geldt ook voor het jaarlijks Verslag Klachten.

Samenstelling klachten commissie

Zie de website www.klachtkinderopvang.nl.

De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten

De sKK voor de externe klachtencommissie (KC) heeft in 2014 geen officiële klacht ontvangen over Gastouderservice Take Care.

Aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

De sKK voor de externe klachtencommissie (KC) heeft in 2014 geen officiële klacht ontvangen over Gastouderservice Take Care.



De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

De sKK voor de externe klachtencommissie (KC) heeft in 2014 geen officiële klacht ontvangen over Gastouderservice Take Care.

Bijlage

Als bijlage is opgenomen de brief van de Klachtencommissie Kinderopvang.



Gastouderservice Take Care
Mevr. J.H. Hendriks
Franjezwam 14
3903 GA VEENENDAAL

Ons kenmerk: R2646.AN.14301

Baarn, 22 januari 2015

Relatienummer: 2646
Betreft: Klachtenvrijbrief 2014 Klachtencommissie

Geachte mevrouw Hendriks,

De sKK heeft in 2014 voor de externe klachtencommissie (KC) over uw organisatie geen officiële klachten van ouders ontvangen. Mocht u meerdere locaties hebben, dan telt deze brief voor alle bij ons aangemelde locaties.

Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag naar de Inspectie Kinderopvang te voegen.

Het anonieme jaarverslag over 2014 komt eind februari 2015 op de website www.skkjaarverslagen.nl te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle inspecties kinderopvang krijgen hier bericht van. Bovenstaande website kunt u ook gebruiken als informatiebron; u kunt binnen de klachten zoeken op onderwerp.

In uw verslag voor de inspectie moet u de namen van de commissieleden vermelden. Hiervoor kunt u verwijzen naar de website www.klachtkinderopvang.nl of deze overnemen.

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan: info@klachtkinderopvang.nl.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang



mr. W. Zaat, voorzitter