

# Jaarlijks verslag klachten oudercommissie 2013



## Beschrijving van de regeling

De oudercommissie van Gastouderservice Take Care is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK) Klachtenkamer Oudercommissies. De Klachtencommissie geeft uitvoering aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen.

## De wijze waarop Take Care de regeling onder de aandacht heeft gebracht

Het klachtenreglement van Gastouderservice Take Care is voor iedereen beschikbaar op de website. Dat geldt ook voor het jaarlijks Verslag Klachten.

## Samenstelling klachten commissie

Voorzitter:	mr. J.J.M. Bruinsma
Vervangend voorzitter:	mr. H.W.V. Rouffaer
Namens BOinK:	drs. Th. Blom mevr. mr. M.L. Sedee-Schuitenmaker
Namens de Brancheorganisaties:	mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes mevr. mr. A.J. Kattenwinkel

## De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten

De sKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2013 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.



## **Aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten**

De sKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2013 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.

## **De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen**

De sKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2013 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.

## **Bijlage**

Als bijlage is opgenomen de klachtvrijbrief van de Klachtencommissie Kinderopvang.



Gastouderservice Take Care  
t.a.v. Mevr. J.H. Hendriks  
Franjezwam 14  
3903 GA VEENENDAAL

Ons kenmerk: R2646.W.12118

Baarn, 17 januari 2014

Relatienummer: 2646  
Betreft: Klachtvrij KK 2013

Geachte mevrouw Hendriks,

In 2013 heeft de sKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies (KK) over uw organisatie (indien u meerdere locaties heeft betreft dit ook hen) geen officiële klachten ontvangen.

Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag over de oudercommissie naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Het anonieme KK jaarverslag over 2013 komt in februari 2014 op de website [www.skkjaarverslagen.nl](http://www.skkjaarverslagen.nl) te staan. Het jaarverslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle Inspecties Kinderopvang krijgen hier bericht van.

Wellicht ten overvloede wijzen wij u nogmaals op het belang dat oudercommissies hechten aan het juist en tijdig geïnformeerd worden, mee te kunnen denken bij beleidswijzigingen en de stem van ouders te kunnen laten horen.

In 2013 was de samenstelling van de Klachtenkamer:

Voorzitter	mr. J.J.M. Bruinsma
Vervangend voorzitter	mr. H.W.V. Rouffaer
Namens Boink	drs. Th. Blom
	mevr. mr. M.L. Sedee-Schuitemaker
Namens de Brancheorganisaties	mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes
	mevr. mr. A.J. Kattenwinkel

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan:  
[info@klachtkinderopvang.nl](mailto:info@klachtkinderopvang.nl).

Met vriendelijke groet,  
Stichting Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang



Dhr. mr. W. Zaat, voorzitter