

Verslag klachten Gastouderservice Take Care 2011

Beschrijving van de regeling

Gastouderservice Take Care is aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De Klachtencommissie geeft uitvoering aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen.

De wijze waarop Take Care de regeling onder de aandacht heeft gebracht

Het klachtenreglement van Gastouderservice Take Care is voor iedereen beschikbaar op de website. Dat geldt ook voor het jaarlijks Verslag Klachten.

Samenstelling klachten commissie

De klachtencommissie beschikt in haar gezamenlijkheid over deskundigheid op het gebied van:

- consumentenbelangen;
- inhoud van kinderopvang;
- organisatie van de kinderopvang;
- juridische kennis en/of mediation.

De klachtencommissie bestaat uit drie leden en wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.

De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten

Gastouderservice Take Care heeft in het jaar 2011 geen klachten in ontvangst van zowel ouder als gastouders.

Aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

Gastouderservice Take Care heeft in het jaar 2011 geen klachten in ontvangst van zowel ouder als gastouders.

De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

Gastouderservice Take Care heeft in het jaar 2011 geen klachten in ontvangst van zowel ouder als gastouders.