

Verslag klachten Gastouderservice Take Care 2012

Beschrijving van de regeling

Gastouderservice Take Care is aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De Klachtencommissie geeft uitvoering aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen.

De wijze waarop Take Care de regeling onder de aandacht heeft gebracht

Het klachtenreglement van Gastouderservice Take Care is voor iedereen beschikbaar op de website. Dat geldt ook voor het jaarlijks Verslag Klachten.

Samenstelling klachten commissie

De klachtencommissie beschikt in haar gezamenlijkheid over deskundigheid op het gebied van:

- consumentenbelangen;
- inhoud van kinderopvang;
- organisatie van de kinderopvang;
- juridische kennis en/of mediation.

De klachtencommissie bestaat uit drie leden en wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.

De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten

Gastouderservice Take Care heeft in het jaar 2012 geen klachten in ontvangen van zowel ouder als gastouders.

Aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

Gastouderservice Take Care heeft in het jaar 2012 geen klachten in ontvangen van zowel ouder als gastouders.

De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

Gastouderservice Take Care heeft in het jaar 2012 geen klachten in ontvangen van zowel ouder als gastouders.

Bijlage

Als bijlage is opgenomen de klachtvrijbrief van de Klachtencommissie Kinderopvang.

Gastouderservice Take Care
Mevr. J.H. Hendriks
Franjezwam 14
3903 GA VEENENDAAL

Ons kenmerk: R2646.W.10505

Baarn, 31 januari 2013

Relatienummer: 2646
Betreft: Klachtvrijbrief 2012 KC

Geachte mevrouw Hendriks,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat de sKK voor de externe klachtencommissie (KC) in 2012 over uw organisatie geen officiële klachten van ouders heeft ontvangen.

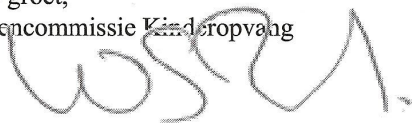
Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Ons anonieme jaarverslag over 2012 komt in februari 2013 op de website www.skkjaarverslagen.nl te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle inspecties kinderopvang krijgen hier bericht van. Bovenstaande site kunt u ook gebruiken als informatiebron; u kunt binnen de klachten zoeken op onderwerp.

In het verslag voor de inspectie moet u de namen van de commissieleden vermelden. Hiervoor kunt u verwijzen naar onze website www.klachtkinderopvang.nl vinden.

Wij hebben in 2012 gemerkt dat door een klantvriendelijke en open houding van organisaties in veel klachten bemiddeld kon worden, waardoor officieel in behandeling nemen niet nodig was.

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan: info@klachtkinderopvang.nl.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang



mr. W. Zaat,
voorzitter