

Verslag klachten Oudercommissie Gastouderservice Take Care 2010

Beschrijving van de regeling

De oudercommissie van Gastouderservice Take Care is aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang (SKK) Klachtenkamer Oudercommissies. De Klachtencommissie geeft uitvoering aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen.

De wijze waarop Take Care de regeling onder de aandacht heeft gebracht

Het klachtenreglement van Gastouderservice Take Care is voor iedereen beschikbaar op de website. Dat geldt ook voor het jaarlijks Verslag Klachten.

Samenstelling klachten commissie

Voorzitter:	mevr. mr. M. Tempelaar
Vervangend voorzitter:	mr. H.W.V. Rouffaer
Namens BOInK:	drs. Th. Blom
Namens de Brancheorganisaties:	mevr. G. Dolman
	mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes

De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten

De SKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2010 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.

Aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

De SKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2010 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.

De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

De SKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies heeft in 2010 geen klachten ontvangen over Gastouderservice Take Care.